

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini mengenai **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pasta Gigi Pepsodent”**. Penulisan tugas akhir skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua Orang Tua saya, Bapak Nuryadin dan Ibu Sudjiyatun serta adik saya Muhammad Nur Adli, Sayyidah Aghniya Fatin, Aruni Hasya Mazidah yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat dalam hal apapun, khususnya selama menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini.
7. Kepada Keluarga terutama Abdul Gofar, Ahmad Zulfikar, Chaerunnisa, Siti Aminah, dan Rizka Amalia yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini.
8. Kepada para teman saya Putri Vrisma Elekfino, RM. Arga Bayu Rakasiwi, Endang Setiyowati, Dina Nurmala, Paramitha Sari, Shindy Nathasya, Laela Rahma Inesty, Imam Zaenudin, Wahyu Wijayanto, Rendi Agustio, Rendi Prasetyo, Rizky Mardiansyah, Sigit Komara, Amar Ma'ruf, Naka Sebastian, dan Jasun Arief Nur Rahman yang selalu membantu dan mengajarkan saya kalau saya tidak mengerti, selalu memberikan dukungan kepada saya agar saya tidak patah semangat dalam menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga penulisan tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 Juni 2016

Hayatun Nufus